



Cerklje pod Krvavcem

Datum:

Etični kodeks za turistične vodnike v destinaciji Cerklje

Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko

Poznam veljavno lokalno in nacionalno zakonodajo in sledim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju, za katerega mi je bila izdana licenca. Upoštevam poklicno etiko in s tem skrbim za dobrobit destinacije Cerklje.

Posredujem točne, aktualne in nepristranske informacije.

Vedno podajam točne, objektivne in relevantne informacije, ki jih dopolnujem z aktualnimi temami. Informacije prilagajam interesom obiskovalcev.

Sem ambasador/ka in promotor/ka destinacije Cerklje.

Zavedam se, da s svojim zgledom zastopam in predstavljam destinacijo Cerklje kot tudi celotno Slovenijo. Dobro poznam lokalno ponudbo in jo z veseljem predstavim obiskovalcem.

Spoštujem svobodo posameznika.

Zavedam se kulturnih razlik ter spoštujem dostojanstvo, kulturo, verovanje in prepričanje drugih ljudi. Lokalne navade in posebnosti v destinaciji Cerklje predstavljam na primeren in spoštljiv način.

Zagotavljam najvišjo kakovost opravljenih storitev.

Z namenom zagotavljanja najvišje kakovosti turističnega vodenja redno izboljšujem svojo retoriko ter se izobražujem o destinaciji, tehnikah vodenja, tujih jeziki in trendih v turizmu, vključno s trajnostjo. Povezujem se z drugimi turističnimi vodniki ter si z njimi izmenjujem izkušnje in nasvete.

Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično.

Poslovnih skrivnosti enega podjetja ne izdajam konkurenčnim podjetjem. Pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist.

Pritožbe in spore obiskovalcev rešujem mirno in hitro.

Pritožbam obiskovalcev posvetim vso potrebno pozornost. Ukrepam hitro in v skladu s svojimi pristojnostmi. Obiskovalcem omogočam, da izrazijo svoje mnenje o vodenju in destinaciji ter upoštevam njihove povratne informacije. V primeru, da pride do spora, na udeležence vplivam pomirjujoče ter pazim, da ščitim interese vseh sodelujočih partnerjev.



Cerklje pod Krvavcem

Etični kodeks za turistične vodnike v destinaciji Cerklje

Skrbim za varovanje naravnega okolja.

Obiskovalcem posredujem informacije o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva ter jim svetujem, kako primerno ravnati ob stiku s prostoživečimi živalmi.

Prispevam k ohranjanju kulturne dediščine.

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu ohranjanja snovne in nesnovne kulturne dediščine v Cerkljah in širše. Pri tem dajem vedno prednost pristnim lokalnim izkušnjam.

Spodbujam pitje vode iz pipe.

Slovenija se ponaša s celovito oskrbo s pitno vodo izjemne kakovosti, kar komuniciram z obiskovalci. Odsvetujem jim nakup plastenk in jim omogočam številne priložnosti, da napolnijo svoje steklenice.

Zagotavljam pravilno ravnanje z odpadki.

Poskrbim, da so obiskovalci seznanjeni s pravili glede ravnanja z odpadki in ločevanja odpadkov. V primeru neprimerne odlaganja odpadkov, obiskovalce opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo in predlagam okolju prijazne alternative.

Promoviram lokalno kulinariko in spominke.

Obiskovalcem destinacije Cerklje svetujem, da izberejo lokalne, trajnostno naravnane ponudnike kulinarike. Promoviram avtentične spominke in lokalno pridelano hrano in za Cerklje značilne jedi.

Informiram o družbenih normah in trajnostnih pobudah v destinaciji.

Obiskovalcem na zanimiv način predstavim lokalni način življenja. Svetujem jim, kako se primerno obnašati v naseljih. Poznam trajnostne pobude in uspehe v destinaciji Cerklje, ki jih radi volje delim z obiskovalci.

Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov.

Spremljam, kako uspešni so v trajnostnem poslovanju lokalni turistični ponudniki (nastanitve, gostišča, atrakcije in agencije) ter po potrebi poročam o potencialnih težavah.

Ime in Priimek:

Podpis: